Servicebeendigung

PRODUKTLINIE: ☐GIS ☐ AIS ☒ TRANSFORMER ☐HVDC ☐FACTS ☐SPS ☐CAPACITORS

KATEGORIE: ☐Technische Verbesserung ☐Einführung neuer Services ☒Servicebeendigung

Hintergrund

GE Grid Solutions ist der Kundenbetreuung und der Unterstützung seiner Produkte verpflichtet.

Im Rahmen dieses Engagements ist GE bestrebt, qualitativ hochwertige Produkte zu entwickeln, Mitarbeiter mit Fachwissen bereitzustellen, die Verfügbarkeit neuer Funktionen oder Produkte zu kommunizieren und das Ende der Unterstützung für ältere Produkte zu verwalten.

GE (ehemals TRO VME) hat die Fertigung der Transformtoren-Stufenschalter der Typen TRO-SCV1, TRO-SAV1, TRO-SAV3 in Berlin (Deutschland) im Jahr 1990 beendet. Nach über 30 Jahren zeigen sich nun Schwierigkeiten bei der Unterstützung der verbleibenden installierten Basis aufgrund von veralteten Komponenten und verminderten Erfahrungswissen im Einkauf sowie in der Abwicklung, die eine kontinuierliche Unterstützung nicht länger ermöglichen.

Mitteilung zur Servicebeendigung

GE Grid Solutions stellt die Herstellung von Ersatzteilen sowie die Erbringung von Servicedienstleistungen für Schaltanlagen seiner Vorgänger-Unternehmen ein, wie nachfolgend beschrieben.

Diese Mitteilung gilt für die folgenden Produkte, die von GE und seinen Vorgänger-Unternehmen hergestellt wurden:

PRODUKT	LETZTES BESTELLDATUM WARTUNGSERSATZTEILE UND BEGRENZTE WARTUNGEN	LETZTER AUSFÜHRUNGSTERMIN LIEFERUNG UND SERVICE VOR ORT	AUSTAUSCH VON KOMPONENTEN UND GESAMTANLAGEN
TRO-SCV1 **TRO-SAV1** **TRO-SAV3**	Keine Bestellung mehr möglich	Keine Bestellung mehr möglich	Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner von GE Grid Solutions

Service Zeitrahmen von GE

Die Abkündigung der genannten Produkte ist ab sofort wirksam.

Während dieses Zeitraums werden Anfragen nach nicht mehr unterstützten Teilen oder Dienstleistungen bestmöglich jedoch ohne Gewähr für die Verfügbarkeit bearbeitet.

GE ist bestrebt, die Anforderungen seiner Kunden an Schaltanlagen bestmöglich zu erfüllen. Obwohl alle von diesem Hinweis betroffenen Produkte nun außerhalb der Gewährleistungszeit liegen, bleibt die Gewährleistungsrückstellung von GE von dieser Meldung zum Ende des Lebenszyklus unberührt.

Nach vollständiger Beendigung der GE-Unterstützung und unter Berücksichtigung des letzten Versand-Datums ab Werk, haben die betreffenden Schaltanlagenprodukte ihre vorgesehene Lebensdauer überschritten. Sollten sich Veralterungs- oder Beschaffungsschwierigkeiten bei Komponenten auf die Fähigkeit zur Erfüllung längerfristiger Unterstützungsverpflichtungen auswirken, werden wir gemeinsam mit unseren Kunden ein Gerät gleichwertiger Funktionalität identifizieren und nach Möglichkeit anbieten.

Das Team von GE Grid Solutions wird Kunden unterstützen, die ihre bestehende installierte Basis an betroffenen Produkten aufrüsten wollen, indem es alternative Produkte liefert, installiert und in Betrieb nimmt, die erhebliche Fortschritte bringen und mit modernsten Design- und Fertigungstechniken arbeiten. Ein solcher Übergang ermöglicht es den Anwendern von neusten Technologien zu profitieren.

Carsten Willius
GE Grid GmbH
2022-09-23
10:21+02:00

Michel Widmer
Global HVS Product Manager Services

Carsten Willius
Site Leader Kassel

Weiterführende Informationen

Bitte kontaktieren Sie Ihre GE Ansprechpartner. Besuchen Sie unsere Website unter http://www.gegridsolutions.com/ für weiterführende Informationen über alternative Produkte.

Beratung und Unterstützung erhalten Sie auch bei unserem GE Kontaktzentrum:

- http://www.gegridsolutions.com/contact.htm
- Telefon +44 1785 250070