Servicebeendigung

PRODUKTLINIE: ☒GIS ☐ AIS ☐ TRANSFORMER ☐HVDC ☐FACTS ☐SPS ☐CAPACITORS

KATEGORIE: ☐Technische Verbesserung ☐Einführung neuer Services ☒Servicebeendigung

Hintergrund

GE's Grid Solutions ist der Kundenbetreuung und der Unterstützung seiner Produkte verpflichtet.

Im Rahmen dieses Engagements ist GE bestrebt, qualitativ hochwertige Produkte zu entwickeln, Mitarbeiter mit Fachwissen bereitzustellen, die Verfügbarkeit neuer Funktionen oder Produkte zu kommunizieren und das Ende der Unterstützung für ältere Produkte zu verwalten.

GE (ehemals TRO VEM) hat die Fertigung der **Gasisolierten Schaltanlage vom Typ GSAS 1-123 (123KV)** in Berlin (Deutschland) im Jahr 1994 beendet. Nach fast 30 Jahren zeigen sich nun Schwierigkeiten bei der Unterstützung der kleinen verbleibenden installierten Basis aufgrund von veralteten Komponenten und verminderten Erfahrungswissen im Einkauf, die eine kontinuierliche Unterstützung nicht länger ermöglichen.

Mitteilung zur Servicebeendiung

GE's Grid Solutions stellt die Herstellung von Ersatzteilen für Schaltanlagen seiner Vorgängerunternehmen ein, wie auf den folgenden Seiten beschrieben.

Diese Mitteilung gilt für die folgenden Produkte, die von GE und seinen Vorgängerunternehmen hergestellt wurden:

Gasisolierte Schaltanlage: GSAS 1-123 (123 KV)

PRODUKT	LETZTES BESTELLDATUM WARTUNGSERSATZTEILE UND BEGRENZTE WARTUNGEN	LETZTER AUSFÜHRUNGSTERMIN LIEFERUNG UND SERVICE VOR ORT	AUSTAUSCH VON KOMPONENTEN UND GESAMTANLAGEN
GSAS 1-123 (123 kV)	31. Dezember 2019	31. Dezember 2020	Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner von GE's Grid Solutions.

Service Zeitrahmen von GE

Die Abkündigung der genannten Produkte ist ab dem 01. Juli 2019 wirksam. Von diesem Zeitpunkt an werden von GE's Grid Solutions nur noch begrenzte Wartungsarbeiten und damit verbundene Ersatzteile durchgeführt, die bis Ende 2020 andauern.

Während dieses Zeitraums werden Anfragen nach nicht mehr unterstützten Teilen oder Dienstleistungen bestmöglich jedoch ohne Gewähr für die Verfügbarkeit bearbeitet.

GE ist bestrebt, die Anforderungen seiner Kunden an Schaltanlagen zu bestmöglich erfüllen. Obwohl alle von diesem Hinweis betroffenen Produkte nun außerhalb der Gewährleistungszeit liegen, bleibt die Gewährleistungsrückstellung von GE von dieser Meldung zum Ende des Lebenszyklus unberührt.

Nach vollständiger Beendigung der GE-Unterstützung Ende 2020 und unter Berücksichtigung des letzten Versanddatums ab Werk haben die betreffenden Schaltanlagenprodukte ihre vorgesehene Lebensdauer überschritten. Sollten sich Veralterungs- oder Beschaffungsschwierigkeiten bei Komponenten auf die Fähigkeit zur Erfüllung längerfristiger Unterstützungsverpflichtungen auswirken, werden wir gemeinsam mit unseren Kunden ein Gerät gleichwertiger Funktionalität identifizieren und ihm anbieten.

Das Team von GE's Grid Solutions wird Kunden unterstützen, die ihre bestehende installierte Basis an betroffenen Produkten aufrüsten wollen, indem es alternative Produkte liefert, installiert und in Betrieb nimmt, die erhebliche Fortschritte bringen und mit modernsten Design- und Fertigungstechniken arbeiten. Ein solcher Übergang ermöglicht es den Anwendern, von neusten Technologien zu profitieren.



Michel Widmer
Global Product Manager Services
Maintenance & Repair, Training



Jürgen Rehmsmeier
Service Site Manager
Service Germany

Weiterführende Informationen

Bitte kontaktieren Sie Ihre GE Ansprechpartner. Besuchen Sie unsere Website unter http://www.gegridsolutions.com/ für weiterführende Informationen über alternative Produkte.

Beratung und Unterstützung erhalten Sie auch bei unserem GE Kontaktzentrum:

- http://www.gegridsolutions.com/contact.htm
- Telefon +44 1785 250070