



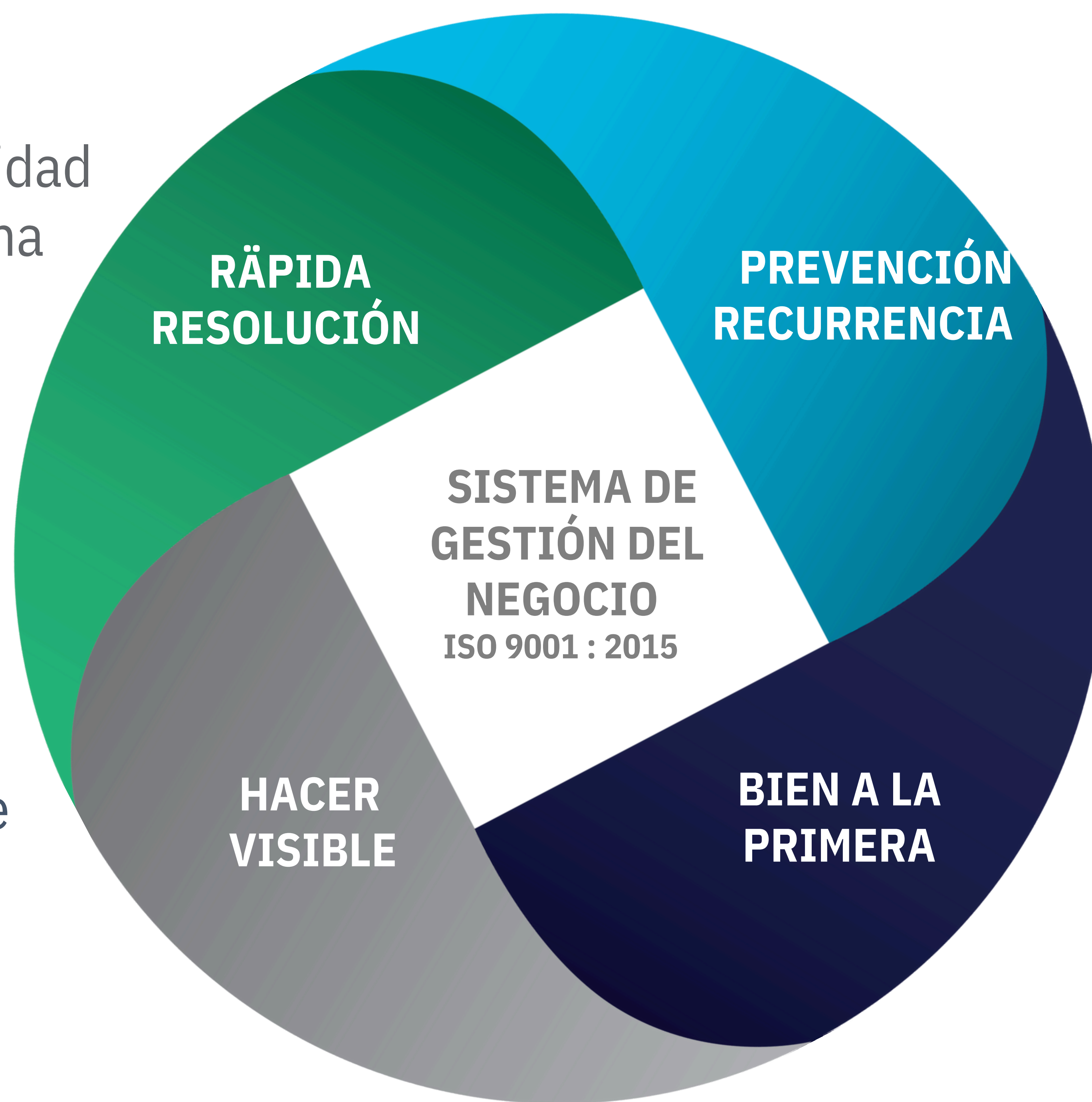
LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS. EN TODAS LAS FUNCIONES-EN LA OFICINA-EN FÁBRICA - EN CAMPO.

Proteger a nuestros clientes

- Crear un Muro de Calidad
- Solucionar el Problema

Detener el trabajo

- Levantar la mano si se ve algo incorrecto
- Capturar defectos



No generar el mismo problema

- Identificar la causa raíz
- Aplicar las lecciones aprendidas

Evitar que ocurra el problema

- Adoptar un enfoque de prevención de riesgo
- Implementar sistemas a prueba de error
- Utilizar Análisis Modal de Fallos y Efectos de Diseño y Proceso

Grid Solutions tiene tolerancia cero a defectos y persigue la eliminación del desperdicio aplicando nuestra cultura Calidad y Mejora Continua para incrementar el valor ofrecido al cliente.

Nosotros cumplimos con los requisitos aplicables.

Comprendemos y cumplimos con las expectativas de clientes externos y internos.

Philippe Piron

CEO, Grid Solutions

Jana Wignell

Quality Leader, Grid Solutions